

Viranomaisen täyttää
Dnro

KANTELU

1. Kantelun tekijä

Nimi (jos kantelun tekee useampi henkilö yhdessä, se henkilö, jolle asiaa koskeva ratkaisu lähetetään)		Henkilötunnus
Postiosoite (Kanteluasian ratkaisu ja mahdolliset asian käsittelyyn liittyvät kysymykset lähetetään tähän osoitteeseen)		
Postinumero	Postitoimipaikka	
Kotikunta	Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite		

2. Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot

Nimi		Henkilötunnus
Postiosoite		
Postinumero	Postitoimipaikka	
Kotikunta	Puhelinnumero	
Sähköposti		
Kantelun voi tehdä myös toisen henkilön asiassa, mutta salassa pidettäviä tietoja ilman asianomaisen henkilön suostumusta voidaan luovuttaa vain henkilön lailliselle edustajalle. Henkilö, jonka asiaa kantelu koskee, voi ilmoittaa suostumuksensa valtakirjalla. Linkki valtakirjaan		

3. Kantelun kohteena oleva toiminta

Kantelun kohde (viranomaisen, toimintayksikkö tai henkilö, jonka toimintaan tai laiminlyöntiin kantelu kohdistuu)
Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.

Jatkoa edelliseltä sivulta.

(Kuvatkaa kantelun kohteena oleva toiminta tai laiminlyönti. Jos kantelun kohteena olevia tahoja on useita, kuvatkaa mahdollisimman tarkasti, mitä eri vaiheissa tapahtui.)

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui.

Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. Jos kyse on kaksi vuotta vanhemmasta asiasta, tulee kantelussa tuoda esille kyseessä olevat erityiset syyt kantelun käsittelemiselle. Lisätietoa kantelun käsittelystä <https://www.avi.fi/web/avi/kantelu1>.

4. Kantelun perusteet

Miksi katsotte menettelyn olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?

Aluehallintoviraston ratkaisu on hallinnollista ohjausta sisältäen kannanoton siihen, onko kantelun kohteena olevassa toiminnassa noudatettu lakia ja hyvän hallinnon vaatimuksia ja muutoin menetelty asianmukaisesti.

Aluehallintovirasto ei siis voi

- kumota tai muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä,
- käsitellä vahingonkorvauksia koskevia vaatimuksia
- määrätä kantelun kohdetta myöntämään tiettyä etua (esimerkiksi maksusitoumusta tai toimeentulotukea) tai suorittamaan tiettyä yksittäistä henkilöä koskevaa toimenpidettä (esimerkiksi hoitotoimenpidettä)
- käsitellä rikosoikeudellisia vaatimuksia
- käsitellä kantelun kohteen oikeusasemaa koskevia vaatimuksia (koskien esim. virka- tai työsuhdetta)

5. Asian käsittely muussa viranomaisessa

Asia on vireillä tai käsitelty

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa | <input type="checkbox"/> oikeuskanslerinvirastossa |
| <input type="checkbox"/> rikosasiassa poliisilla | <input type="checkbox"/> tietosuojavaltuutetun toimistossa |
| <input type="checkbox"/> Valvirassa | <input type="checkbox"/> asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa |
| <input type="checkbox"/> Potilasvakuutuskeskuksessa | |
| <input type="checkbox"/> Muualla, missä | |

Jos kysymys on sosiaali- tai terveydenhuoltoa koskevasta kantelusta, onko asiassa tehty sosiaalihuollon asiakaslain 23 §:n [Asiakaslaki 23§](#) tai potilaslain 10 §:n [Potilaslaki 10§](#) mukainen muistutus?

- Kyllä (liittääkää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)
- Ei

Jos asia koskee sellaista hallintopäätöstä, josta voi tehdä oikaisuvaatimuksen tai valituksen, asiassa on tehty

oikaisuvaatimus viranhaltijan päätöksestä

valitus hallinto-oikeudelle, mille? _____

ei kumpaakaan

asiasta ei ole tehty sellaista hallintopäätöstä, josta voisi tehdä valituksen tai oikaisuvaatimuksen

6. Allekirjoitus

Paikka ja päiväys

Allekirjoitus

Nimenselvennys

7. Liitteet

Kantelun liitteet

Kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon.

Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.

Aluehallintovirastojen yhteystiedot (www.avi.fi)

[Aluehallintovirastojen yhteystiedot](http://www.avi.fi)